



## Presseinformation der Stadt Guben vom 3. Januar 2022, 09:00 Uhr

---

### **Digimobil in Guben: Erste Hilfe in Verbraucherfragen - Die Verbraucherzentrale Brandenburg startet mit monatlicher Verbraucherberatung per Videochat**

Das Digimobil startet im Januar 2022 seine Tour durch insgesamt 15 Städte und Kommunen im Süden Brandenburgs. Einmal im Monat hält der Beratungsbus der Verbraucherzentrale Brandenburg vor dem Gubener Rathaus, Gasstraße 4.

Der Service: individuelle Rechtsberatung zu Verbraucherthemen per Videochat.

„Im Digimobil bieten wir Verbraucherinnen und Verbrauchern speziell aus Guben und Umgebung persönliche Vor-Ort-Beratung bei Problemen in verschiedenen Themenfeldern, wie Verträge & Reklamation, Digitales & Telekommunikation, Finanz- & Versicherungsrecht, Reise & Freizeit, Lebensmittel & Ernährung sowie Energierecht“, erklärt Erk Schaarschmidt von der Verbraucherzentrale Brandenburg. Beratungsbedarf gibt es aktuell beispielsweise bei der Rückforderung von Geld für coronabedingt ausgestellte Gutscheine, bei unrechtmäßig erhobenen Kontoführungsgebühren oder aufgrund von stark gestiegenen Strom- oder Gaspreisen und damit verbundenen Kündigungen verschiedener Energieversorger.

Der Beratungsbus ist mit einem barrierearmen und klimatisierten Wartebereich ausgestattet. Davon abgetrennt gibt es den Beratungsbereich mit einem Laptop, Drucker und Sitzmöglichkeiten. Die Servicekraft vor Ort weist Verbraucher in die Technik ein und steht bei Problemen helfend zur Seite. Termine zur Videochat-Beratung im Digimobil können Montag bis Freitag 9:00 Uhr - 18:00 Uhr unter (0331) 98 22 999 5 vereinbart werden.

Über den Tourplan mit allen Stationen und Terminen sowie über Neuigkeiten zum Projekt informiert die Verbraucherzentrale fortlaufend unter: [www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/digimobil](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/digimobil).

**Pressebild (zum Download unter):** <https://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/node/68331>

**Pressekontakt:** Lisa Högden, Pressesprecherin, (0331) 298 71 12, [presse@vzb.de](mailto:presse@vzb.de)

### **Über die Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.**

Die Verbraucherzentrale Brandenburg e. V. (VZB) ist die wichtigste Interessenvertretung der Brandenburger Verbraucher sowie Verbraucherinnen gegenüber Wirtschaft und Politik. Sie bietet unabhängige Verbraucherberatung, -information und -bildung zu zahlreichen Themen: Markt & Recht, Reise & Freizeit, Finanzen & Versicherungen, Lebensmittel & Ernährung, Digitale Welt & Telekommunikation, Energie, Bauen & Wohnen. Zudem berät sie zu deutsch-polnischem Verbraucherrecht. Darüber hinaus mahnt die VZB Unternehmen ab, die zu Ungunsten von Verbrauchern gegen geltendes Recht verstoßen und klärt die Öffentlichkeit über Verbraucherrechte, Abzockmaschen und Spartipps auf. Aktuelle Informationen gibt es auf [www.verbraucherzentrale-brandenburg.de](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de)

**Aufnahme in den Presseverteiler der Verbraucherzentrale unter:** [www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/node/14503](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/node/14503)

**Aufnahme in den Newsletter unter:** [www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/newsletter-bb](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/newsletter-bb)

Verbraucherzentrale Brandenburg  
Landesgeschäftsstelle  
Babelsberger Straße 12  
14473 Potsdam  
[www.verbraucherzentrale-brandenburg.de](http://www.verbraucherzentrale-brandenburg.de)

*Gefördert durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit, Integration und Verbraucherschutz*

